

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE EL SIGUIENTE AVISO DE PRIVACIDAD ANTES DE COMPARTIR CUALQUIER DATO PERSONAL O INFORMACIÓN CON NOSOTROS.

SeedCore Labs, S.A. de C.V. ("SeedCore Labs", "SeedCore Medical" o "Nosotros"), con domicilio en Avenida Conquistadores 105, Planta Alta Local 7, Colonia Mirasierra, San Pedro Garza García, N.L. CP 66240, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para todos los fines relacionados con su relación como paciente de SeedCore Medical.

Para efectos del tratamiento de sus datos personales, se considerará que el responsable sobre los mismos es SeedCore Labs.

Previo a su ingreso y consideración como paciente de SeedCore Medical, usted deberá expresamente y por escrito consentir su aceptación y adherencia a este Aviso de Privacidad.

Para efectos de su relación como paciente de SeedCore Labs, nosotros solicitaremos de usted que nos comparta, para nuestro tratamiento, sus datos personales y sus datos personales sensibles, los cuales serán: nombre, apellidos, género, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fotografías y/o videos, datos laborales, académicos, de seguros de gastos médicos, su estado de salud presente y futuro, factores psicológicos, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, datos personales biométricos, datos sobre su preferencia sexual, religión y sobre su origen étnico y/o racial. También, en caso de aplicar, se podrá tratar información referente a conductas que usted haya realizado y tengan una relación directa con alguna posible enfermedad y/o contingencia de salud. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y SeedCore Medical, razón por la cual su consentimiento podrá encontrarse exceptuado en términos del artículo 10 fracción IV, V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por otro lado, le informamos que SeedCore Labs recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales: de identificación, de contacto y patrimoniales y/o financieros de familiares y/o terceros, que usted designe como responsables y con quienes podríamos comunicarnos en caso de emergencia para cumplir con las finalidades primarias y necesarias para la relación jurídica establecida con usted, así como situaciones de emergencias médicas. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que SeedCore Médica trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades Primarias

Aviso de Privacidad – Pacientes

SeedCore Labs, utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Registrarle e identificarle como paciente nuestro;
- Brindarle la atención médica que requiera de acuerdo con su estado de salud actual y futuro;
- Integrar su Expediente Clínico y conservarlo de conformidad con la normatividad aplicable en materia de salud;
- Dar a conocer su estado de salud a quien usted designe como responsable durante la prestación del servicio médico;
- Contactarlo para brindarle información sobre los servicios solicitados y seguimiento a su condición clínica, en casos seleccionados por SeedCore Labs;
- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones;
- Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia y/o para dar seguimiento a su condición clínica;
- Gestionar pagos derivados de los servicios prestados;
- Atender contingencias de salud y/o colaborar con autoridades competentes en la atención de éstas;
- Hacer efectivas las coberturas de seguros que tenga contratadas con empresas aseguradoras;
- Gestionar procesos de cobranza y facturación;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud.
- Obtención de certificaciones de calidad en la prestación de servicios relacionados con la salud.

Le informamos que usted no puede oponerse para que SeedCore Medical cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente

mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y SeedCore Medical.

Finalidades Secundarias

Además, si usted no se opone, trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas y evaluaciones de seguimiento y mejora de procesos de atención;
- Para fines académicos, de investigación clínica y generación de tesis;
- Para fines publicitarios y de campañas financieras;
- Para proporcionar a sus familiares y/o terceros que lo soliciten información sobre el número de habitación en el cual se encuentre hospitalizado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior contactando al Funcionario de Cumplimiento de Privacidad, al correo electrónico y/o número telefónico que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto. La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Nosotros nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con los empleados, médicos, personal de asistencia médica, personal administrativo, proveedores y consultores de SeedCore Labs, así como los prestadores de servicios generales, especializados y médicos que, en su momento, le pueden ofrecer y/o prestar servicios a SeedCore Medical y cualquier otro socio comercial con el que pudiéramos tener una relación jurídica; quienes podrán tratar sus datos personales por cuenta y en nombre de SeedCore Labs, o por su propia cuenta. Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet www.diolieve.com.mx/aviso-de-privacidad.

Usted podrá solicitar acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, contactando al Funcionario de Cumplimiento

de Privacidad, al correo electrónico y/o número telefónico que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto.

Cualquier solicitud deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos; siendo el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales el órgano federal encargado de salvaguardar los derechos a la protección de datos personales (www.inai.org.mx). La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad, por lo que su aceptación del presente Aviso de Privacidad implica también la renuncia expresa a cualquier fuero y jurisdicción que pudiera corresponderles por motivo de su nacionalidad y domicilio actual o futuro.

Uso de Cookies

Nuestra página web utiliza la tecnología denominada “cookies”. Una cookie es una pieza de información que se envía a su navegador web cuando visita un sitio web. Nuestras cookies ayudan a proporcionar funcionalidad adicional al sitio y auxilian a medir la utilización del sitio de forma más precisa.

Su navegador web puede ser configurado de tal forma que le permita controlar si desea aceptar cookies, rechazarlas o notificarle cada vez que una cookie sea enviada a su navegador. Si la configuración de su navegador está habilitada para rechazar cookies, los sitios con cookies habilitados no lo reconocerán cuando vuelva a visitar un sitio web, y algunas de las funcionalidades del sitio pudieran perderse. La sección de Ayuda de su navegador puede indicarle como controlar el uso de cookies. Si usted desea conocer más información sobre las cookies puede visitar el sitio www.allaboutcookies.org.

Términos y condiciones de uso del sitio

A la aceptación de este Aviso de Privacidad, también se tendrán por aceptados los términos y condiciones de uso de nuestro sitio, en caso de que su registro como paciente sea por medio del sitio, los cuales podrán ser consultados en: www.diolieve.com.mx/terminos-y-condiciones, de la misma manera, también

Aviso de Privacidad – Pacientes

implicará la aceptación de nuestra exclusión de responsabilidad, la cual podrá ser consultada en: www.diolieve.com.mx/exclusion-de-responsabilidad

Fecha de última actualización: 07 de abril de 2021.